



DITT UPPDRAG SOM VOLONTÄR

HOSPITALITY

Biljettservice

Säljer och kontrollerar biljetter i Arenan.

Catering

Cateringgruppen ansvarar för att ge god service och säkerställa att allt fungerar avseende mat och dryck i områden där ackrediterade befinner sig. Här söker vi stresståliga personer med hög social kompetens och som gillar att jobba med service. Det är meriterande om man har erfarenhet från restaurangbranschen.

Gästservice

Arbetar man i gästservice så har man som uppgift att välkomna och ge service till besökare vid ankomst och avresa på t.ex. Landvetter flygplats i Göteborg och tågstationen i Halmstad. Det kan vara allt ifrån att bemanna ankomstdisk, eskortera tillresande och avresande till att vara behjälplig vid bagageutlämning och hänvisa till rätt transport. Volontärer i gästservice kommer också att bemanna informations-disken på Halmstad Arena, samt arbeta som informatörer i och utanför arenan. Då kan det handla om att informera om tävlingen, svara på frågor och visa vägen. Vi söker dig som har goda språkkunskaper, hög social kompetens och som gillar att lösa problem och brinner för service. Det är meriterande om du har lokalkännedom och god kunskap om Halmstad.

Hotellservice

Som hotellvärd/värdinna ingår att välkomna gästerna då de kommer till hotellet. Man behöver ha mycket god kunskap om evenemanget och Halmstad stad för att kunna informera och guida gästerna på rätt sätt. Vi söker dig som har erfarenhet av att jobba med service och som har goda språkkunskaper.

VIP

VIP-gruppen tar hand om evenemangets VIP-gäster och sponsorer. De bemannar VIP entrén och VIP områden, informerar och erbjuder service. Vid behov även hjälpa till med rundvandringar bakom kulisserna. I uppdraget ingår att hjälpa till vid officiella arrangemang och mottagningar. Här söker vi dig som har en hög social kompetens, goda språkkunskaper och som är en servicemänniska ut i fingerspetsarna. Det är meriterande om du har erfarenhet från liknande uppdrag.



LOGISTIK

Ackreditering

I ackrediteringen får alla spelare, ledare, domare med flera sina ackrediteringsbadgar som visar vilka områden varje person har tillträde till. Det är viktigt att varje person får rätt behörighet, varför alla kontrolleras mot ett register innan badgarna delas ut. Ackrediteringen är en oerhört viktig funktion eftersom det i många fall är vår första kontakt med besökaren och vårt ansikte utåt. Här söker vi personer med bra språkkunskap, hög social kompetens och ett glatt humör. Man behöver även gilla att jobba med service, vara stresstålig och en van problemlösare.

Säkerhet

Inom denna grupp arbetar man med säkerheten och upprätthållande av den. Det kan vara alltifrån kontroll av badgar till att bevaka olika områden, så som tävlings-områden, parkeringsområden, och Fan Zone. Inom gruppen söker vi också sjukvårdsutbildade volontärer som kan utföra första hjälpen vid olycka. Här söker vi dig som har skinn på näsan och som gillar ordning och reda. Du har goda språkkunskaper och är serviceminded.

Transportservice - chaufför

Denna grupp ansvarar för att spelare, ledare, och övriga gäster transporteras säkert från och till Landvetter flygplats och andra ankomstplatser. Skjutsar även officials och andra under tävlingsveckan. De flesta åker shuttle buss men x antal bilar kommer användas till berättigade. Vi söker dig som är minst 21 år och har haft körkort mer än två år. Du har goda språkkunskaper, är glad och positiv, besitter ett bra lokalsinne och mycket erfarenhet av att köra bil.

MEDIA

Press och media

I mediagruppen sköts all kontakt med media. Man skriver pressreleaser, iordningställer pressrum, tillhandahåller fakta, ordnar presskonferenser och skickar ut resultat till media. Volontärerna i gruppen håller koll på allt från pressklipp till uppkopplingar, hjälper till att förbereda till presskonferenser och mycket mer. Vi söker dig som är van att arbeta med press och media. Lämplig bakgrund är journalist eller att du har arbetat mot press tidigare. Vi ser gärna att du är van vid att skriva både på svenska och engelska. Som person är du utåtriktad, flexibel och framåt.

Webb, sociala medier, rörligt material

Som redaktör kommer du att bevaka tävlingarna och evenemanget och dagligen producera ett antal nyhetsinlägg för våra digitala och sociala kanaler. De sociala kanalerna vi använder är Facebook, Instagram och Snapchat. Vi söker dig som är van att skriva och publicera på webb och sociala medier, det är också en fördel om du jobbat med rörligt material. Det är meriterande om du är insatt i bordtennis, men vi söker även dig som är van att skriva om sport och evenemang generellt.



Lämplig bakgrund är journalist, webbredaktör eller redaktör för sociala medier alternativt studerar medie- och kommunikation. Du behöver ha egen initiativförmåga och driv samt vara utåtriktad och social. Mycket goda kunskaper gällande att skriva på både svenska och engelska är ett önskemål.

SUPPORT

Pool

Volontärerna i poolgruppen har som uppdrag att vara support för samtliga övriga volontärsgupper. Uppgifterna är väldigt varierade och beroende av var förstärkning behövs för stunden eller dagen. Ibland kan det uppstå tillfälliga arbetsuppgifter, frånvaro i en volontärsgrupp eller att en grupp behöver förstärkning en viss period. Vi söker dig som är flexibel, positiv och som gillar att ta sig an nya utmaningar.

Volontärcenter

Denna grupp har sin arbetsplats i volontärscentret och hjälper till med schemaläggning, bemanning, information och service samt ser till att volontärscentret fungerar praktiskt. Redan innan evenemanget startar kommer en del i gruppen börja arbeta med att packa ihop och förbereda kläder, material och information till övriga volontärsgupper. I arbetsuppgifterna ingår även ansvar för utlämning av allt material. Vi söker dig som är strukturerad, noggrann och stresstålig med ett glatt humör.

TÄVLING

Arenapersonal

Före och efter: På denna position arbetar man med att bygga fram och ta bort material samt färdigställa tävlingshallarna in i minsta detalj. Vi söker här personer med bra fysik och som gillar att jobba i grupp. Under genomförandet: Ser till att evenemanget flyter på som det ska. Det kan vara alltifrån skador som uppstår på utrusning som behöver ersättas till att hålla ordning och städa.

Ceremonier

Detta område ansvarar för genomförandet av ceremonier. Säkerställer att allt finns på plats och att alla ceremonier genomförs på ett bra sätt. Här söker vi dig som är strukturerad och noggrann. Det är meriterande om du har goda språkkunskaper.

Sekretariat

I denna grupp arbetar man med administration, ser till att det finns start- och resultatlistor inför och efter varje omgång. Vi söker dig som är serviceminded, stresstålig, har viss datavana och goda språkkunskaper.